

Qualitätspolitik

*Qualität ist für uns die Diskrepanz zwischen Soll und Ist.
Der Kunde definiert bei uns die Qualität.*

Wir, die Firma Erfurt Automatisierungstechnik, definieren unsere Qualitätspolitik in Hinblick auf Produktqualität und Kundenzufriedenheit folgendermaßen:

Kundenzufriedenheit

Unsere oberste Priorität ist die Erhöhung der Kundenzufriedenheit, die sich für uns durch eine kontinuierliche Betreuung und fachgerechte Beratung der Kunden ergibt. Wir stehen unseren Kunden auch nach Erbringung der Dienstleistungen und nach der Produktübergabe beratend zur Seite und stellen somit dessen Zufriedenheit sicher.

Anwendungsgerechte Produkte

Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen dem Anspruch und dem Bedarf des Kunden gerecht werden. Im Prozess beziehen wir die Vorstellungen und Wünsche des Kunden mit ein, um ihm einen optimalen Nutzen bieten zu können. Besonders berücksichtigt werden sollen hierbei auch die Qualitätskriterien Verarbeitung und Design der Produkte bei gleichzeitiger Beibehaltung der Funktionalität.

Selbstverantwortung

Die Qualitätspolitik setzen unsere Mitarbeiter gemeinsam um, wir sehen sie somit als gemeinschaftliche Aufgabe, zu der jeder Einzelne seinen Beitrag leistet. Gleichzeitig motivieren wir unsere Mitarbeiter, selbstständig und eigenverantwortlich zu handeln. Die benötigten Befugnisse und Verantwortlichkeiten werden weitergegeben, um somit die Qualitätspolitik im Unternehmen umzusetzen.

Diese Qualitätspolitik wird unseren Mitarbeitern und Partnern kommuniziert. Gemeinsam arbeiten wir daran, uns und unsere angebotenen Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und diese Grundsätze bestmöglich zu erzielen.

Landsberg am Lech, den 20.11.2020